

ЧАСТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРОМГАЗСЕРВИС»

Утверждаю

Директор ЧПОУ

УЦ «ПРОМГАЗСЕРВИС»

Е.В. Бакалдина

«12» декабря 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ПРОГРАММ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ (далее - Положение о внутренней оценке) разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования» и регулирует виды, формы, организацию оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации, Приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»; Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 о дополнительном профессиональном образовании;

1.2. Дополнительное профессиональное образование в Учреждении осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации;
- программ профессиональной переподготовки.

1.3. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

1.5. Целью внутренней системы оценки качества дополнительных профессиональных программ является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

1.6. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

2. Виды, формы, организация внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ

2.1. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной образовательной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной образовательной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы;

2.1. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ проводится в формах:

- внутреннего мониторинга (Приложение 1);
- отзывов потребителей образовательных услуг (анкетирование обучающихся

Приложение 2);

- проведение итоговой аттестации обучающихся;
- составление отчета о самообследовании.

2.2. Вид внутренней оценки качества дополнительных образовательных программ определяется в соответствии с формой оценки.

2.3.1. Виды внутреннего мониторинга: предварительный (качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования); текущий (качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: образовательные технологии, инновационные процессы, методические материалы, фонды оценочных средств); итоговый (качество сформированности компетенций, необходимых обучающимся для выполнения нового вида профессиональной деятельности).

2.3.2. Виды отзывов потребителей образовательных услуг: отзывы внешних экспертов (работодателей) на дополнительную профессиональную программу, рабочие программы дисциплин (модулей); отзывы на результаты освоения дополнительной профессиональной программы (анкеты обучающихся по итогам освоения дополнительной профессиональной программы, беседы (наблюдения) с обучающимися); отзывы в информационной сети и информация на сайте организации в сети Интернет о дополнительных профессиональных программах.

2.3.3. Виды оценки проведения итоговой аттестации обучающихся:

- индивидуальные дневники по прохождению производственной практики;
- отзывы о прохождении производственной практики;
- протокол заседания аттестационной комиссии, осуществляющей итоговую аттестацию обучающихся по дополнительным профессиональным программам;
- процедура проведения итоговой аттестации, тестирования обучающихся;
- сравнение входного и итогового мониторинга компетенций обучающихся.

Основные показатели оценки качества программы дополнительного профессионального образования

Показатели	Единица измерения
Количество обучающихся, прошедших программу в 20__ учебном году	человек
Наличие в структуре программы:	да / нет
- планируемых результатов обучения	
- учебного плана (тематического плана)	
- рабочих программ	
- формы аттестации	
- оценочных материалов	
- описания перечня профессиональных компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	
- характеристики новой квалификации и связанных видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации;	

Приложение 2

Анкета оценки удовлетворенности обучающихся

Уважаемый обучающийся! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 5-ти балльной шкале. Каждый критерий отражает степень Вашей удовлетворенности данным критерием при получении услуги.

Шкала удовлетворенности:

5 баллов - отлично. Вы удовлетворены.

4 балла - хорошо. Полностью удовлетворены, но могло бы быть и лучше.

3 балла - удовлетворительно. Ваша оценка удовлетворенности нейтральная.

2 балла - Вы не удовлетворены.

1 балл - Вы совершенно не удовлетворены.

Соответствие содержания учебного материала заявленной тематике программы	
Доступность изложения	
Актуальность информации	
Практико-ориентированная направленность ППК	
Помощь обучения в выявлении и снятии затруднений в профессиональной деятельности	
Диалог со обучающимися	
Компетентность преподавателей	
Манера преподавания способствует усвоению материала	
Комфортность во время пребывания в помещениях учреждения	